



## Algemene Voorwaarden Urban Spa

### 1. Inhoud overeenkomst.

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten gesloten tussen de verhuurder – G.C.V. Urban Health Concepts, De Locht 42 2430 Vorst Laakdal hierna vernoemd als Urban Spa – en de huurder (de klant) die het persoonlijk genotsrecht van de ruimtes van Urban Spa huurt voor een zekere tijd tegen een bepaalde prijs.

1.2 De Privé sauna/wellness is voorzien van een zwembad, outdoor spa, koude buitendouche infrarood sauna, bio-sauna, koude en warme regendouche, relaxruimtes en minibar. Privé te huren vanaf 2 personen.

### 2. Reservaties.

2.1 Een reservatie kan op de volgende 4 manieren gebeuren: aan onze infobalie tijdens de openingsuren, per telefoon, per email of via Last Minute Sauna. Iedere vorm van reservering impliceert automatisch en van rechtswege dat u zich akkoord verklaart met de toepassing van de onderhavige algemene voorwaarden.

2.2 Iedere reservatie zal door ons worden bevestigd via email, daarom verzoeken wij u bij reservatie uw Gsm-nummer en e-mailadres mee te delen.

2.3 Uw reservatie wordt door Urban Spa steeds als definitief beschouwd, ongeacht op welke wijze deze reservatie werd gemaakt: Ter plaatse, telefonisch, via Last Minute Sauna, of via mail.

2.4 Bent u in het bezit van een Cadeaubon, gelieve dit tijdens het maken uw reservatie te melden en de bon steeds mee te brengen.

2.5 Aanbiedingen en promoties zijn steeds beperkt en nooit combineerbaar met eventuele andere kortingen of pakketten in arrangement vorm.

### 3. Tarieven

3.1 De prijs is afhankelijk van het aantal personen, het aantal uur en het tijdstip. Behoudens anders overeengekomen zijn de tarieven die

vermeld staan op onze website van toepassing.

### 4. Voorschot.

4.1 De huurovereenkomst gaat steeds door en is steeds definitief, ook wanneer er geen voorschot werd betaald.

4.2 Als de klant gebruik maakt van een overschrijving, waarvan de mogelijkheid bestaat dat dit niet de dag van reservatie op onze rekening staat, dient hij/zij hiervan een bewijs door te mailen of mee te brengen voor het complex in gebruik wordt genomen te tonen aan de onthaalverantwoordelijke.

4.3 Urban Spa behoudt zich het recht om de reservatie van de klant éézijdig te annuleren indien één van de bepaalde voorwaarden, hier besproken, niet voldaan zijn.

4.4 Urban Spa behoudt zich het voorrecht om reservaties eenzijdig te annuleren indien volgens onze, of een andere database, een klant zich bij eerder gemaakte reservaties niet hield aan de gemaakte afspraken.

4.5 Als de klant niet betaalt na het beëindigen van de saunasessie, stellen wij, zonder in gebreke stelling, een interest van 12% aan, verschuldigd vanaf de verbruiksdatum, alsook een eenmalige forfaitaire schadevergoeding. Bij elke vorm van discussie zal onmiddellijk de politie op de hoogte worden gebracht voor het opmaken van een P.V.

### 5. Annulatie.

5.1 Afspraken kunnen enkel geannuleerd worden tot 7 kalenderdagen voor de afspraak, dit zonder kosten. In het geval u toch annuleert binnen de 7 kalenderdagen, stellen wij een forfaitaire schadevergoeding van 100% aan. Het tijdstip waarop de annulatie mail verzonden is zal als bewijs genomen worden.

5.2 Bent u te laat, om welke reden dan ook, dan brengen wij geen bedrag in mindering.

5.3 Wanneer u verstek laat voor uw reservatie dient u onmiddellijk 100% van de door u gemaakte reservatie over te maken op ons rekeningnummer. Indien wij binnen 7 dagen uw betaling niet hebben ontvangen zijn wij genoodzaakt om

een extern incasso bureau in te schakelen. De bijkomende intresten à rato 12% per jaar, alsook een forfaitaire schadebeding van 15% met een minimum van 75 Euro zullen u tevens worden aangerekend.

5.4 Wij houden ons altijd aan dezelfde regels, voor iedereen en houden daarom geen rekening met privé redenen.

6. Saldo betaling na gebruik sauna.

6.1 Bij het verlaten van de saunarimte vragen wij u om de afspraken te respecteren. Per 10 min dat u het complex te laat verlaat zullen wij u een supplement van € 20 aanrekenen.

6.2 Na gebruik van de sauna wordt het resterende bedrag, incl extra verbruik, onmiddellijk afgerekend.

6.3 Wanneer wij merken dat u eigen drank of voeding in het complex heeft genuttigd zullen wij een schadevergoeding van € 20 aanrekenen.

### 7. Cadeaubonnen.

7.1 Cadeaubonnen kunnen enkel ter plaatse worden aangekocht.

7.2 Indien u in het bezit bent van een cadeaubon, volstaat het om het nummer door te geven. Bij niet nakomen van de gemaakte afspraak vervalt de cadeaubon.

7.3 U dient steeds de vervaldatum van de cadeaubon te respecteren, bonnen die langer dan 1 maand vervallen zijn verliezen hun waarde.

7.4 Cadeaubonnen kunnen enkel verlengd worden met max 3 maanden, dit moet doorgegeven worden VOOR de vervaldatum van de cadeaubon, na vervaldatum kan een cadeaubon NIET meer verlengd worden.

7.5 Eventuele prijsstijgingen zullen doorgerekend worden.

7.6 Het door de schenker betaalde bedrag is de waarde van de bon.. Opgelet, op bepaalde topdagen telt een ander tarief, het kan dus zijn dat er bij uw cadeaubon een supplement zal aangerekend worden.

### 8. Veiligheid, hygiëne en gezondheid.

8.1 Kinderen en jongeren tot en met 15 jaar, zijn steeds vergezeld van tenminste 2 volwassen die minstens de

leeftijd van 21 jaar hebben bereikt. Jongeren vanaf 16 jaar hoeven niet vergezeld te worden van een volwassene.

8.2 Jonge kinderen die nog niet zindelijk zijn, worden verplicht een zwempamper te dragen.

8.3 Het salon moet droog gebruikt worden, het is verplicht een droge handdoek onder u te leggen.

8.4 Dranken zijn in onze zaak te verkrijgen. Het is ten strengste verboden om eigen drank en/of voeding mee te brengen.

8.5 Elke bader moet een stortbad nemen alvorens een van de faciliteiten in gebruik te nemen.

8.6 Na ieder gebruik van de sauna is het verplicht te douchen, dit om transpiratievocht uit het

zwembad en uit de whirlpool te houden.

8.7 Om hygiënische redenen zit u in de sauna steeds op een handdoek, ook de voeten worden op een handdoek geplaatst. Badslippers zijn steeds verplicht.

8.8 Eucalyptus mag u enkel verdund met water op de kachel van de sauna gieten, dit met de lepel om brandgevaar te voorkomen.

8.9 Het is ten strengste verboden producten aan de jacuzzi of aan het zwembad toe te voegen, indien u dit toch doet zullen alle kosten hieromtrent doorgerekend worden naar u.

8.10 Toegang voor dieren is absoluut verboden.

8.11 Wanneer de vloer extreem nat werd gemaakt, moet deze na afloop van uw sessie terug droog gemaakt worden. Dit is niet om het ons gemakkelijk te maken maar om ons de mogelijkheid te bieden een droge vloer aan de volgende klanten aan te bieden.

8.12 Fotoshoot : Een gewone fotoshoot is toegelaten.

Onderwaterfoto's nemen kan enkel met een gewone onderwatercamera. Materiaal mee in het zwembad nemen, zoals een statief, perslucht, zwemvliezen, meubilair e.d. is absoluut niet toegelaten en ten strengste verboden. U dient steeds bij uw boeking te vermelden dat u een

fotoshoot wenst te houden in ons privé sauna complex. Indien u de foto's wenst te gebruiken voor publicatie op een website of andere media, dienen deze foto's altijd eerst aan ons getoond te worden, pas na onze goedkeuring kan u de foto's van onze infrastructuur gebruiken.

9. Contra-indicaties: Contra Indicaties zijn redenen waarom iemand (absoluut) niet van de saunafaciliteiten gebruik mag maken tenzij er toestemming is van de behandelende arts en/of specialist (een bewijs op papier is gewenst).

Een saunagang heeft veel gezondheidsvoordelen en is voor de meeste mensen veilig. Indien u een medische achtergrond heeft of bij twijfel over uw gezondheid overleg altijd eerst met uw arts / specialist of het verstandig is om gebruik te maken van saunafaciliteiten.

9.1 Absolute contra indicaties (wanneer wij u sauna ernstig afraden):

Wij adviseren om sauna te vermijden als u te maken heeft met één of meerdere aandoeningen zoals hieronder benoemd. Hartafwijkingen en pacemaker, koorts, ziekten waarbij sprake is van een verhoogde stofwisseling, besmettelijke huidaandoeningen, infectieziekten, oedeem veroorzaakt door hart-, long- of nierfalen, overmatige psoriasis, kanker - bij tumoren (overleg met uw oncoloog), trombose - in het te behandelen gebied, psychose, bloedverdunders, ontstekingsremmers, burn-out, zwangerschap (tot 3 maanden), ernstige vorm van reuma of osteoporose, open wonden, lokale ontstekingen, plaatselijke fractuur, spataderen, steenpuist (besmetting door uitbreidingsgevaar). Mocht u toch gebruik maken van onze sauna met bovengenoemde aandoeningen is dat geheel voor uw eigen risico!

10. Aansprakelijkheid.

10.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen. U huurt het complex volledig privé, volledig op eigen verantwoordelijkheid.

10.2 Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schade aan persoonlijke goederen van bezoekers of gebruikers.

10.3 Urban Spa heeft het recht om elke persoon die een gevaar blijkt te zijn voor zichzelf, of voor anderen de toegang tot de unit te verbieden.

(dronkenschap, ordeverstoring, niet naleving van dit reglement, enz..)

10.4 Verloren of vergeten voorwerpen houden we maximaal 1 maand bij, daarna schenken we deze aan een goed doel.

10.5 Het Belgisch recht is steeds van toepassing, eventuele geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld en op basis van redelijkheid en evenwichtige benadering, zo niet zullen de rechtbanken van gerechtelijk arrondissement van Turnhout bevoegd zijn om van de geschillen en betwistingen van gelijk welke aard, kennis te nemen en erover te oordelen.